

Приложение No 2 к Публичной оферте на оказание услуг

Условия переноса и отмены записи на сеанс и возврата денежных средств

Настоящие условия (далее – Условия) являются приложением к Оферте, размещенной на Сайте и в месте оказания Услуг, и дополняют ее в части условий переноса / отмены записи на сеанс и возврата денежных средств за приобретенные продукты. Принимая Оферту, Клиент соглашается с настоящими Условиями.

Термины, применяемые в настоящем документе:

- «Клиент» – Заказчик в значении, установленном Офертой.
- « ИП Клымышина» – в значении, установленном Офертой.

Перенос / отмена записи на сеанс

Команда ИП Клымышина заботится о комфортном опыте своих клиентов.

По общему правилу клиент свободно управляет записью на сеансы в салонах ИП Клымышиной. Создание / изменение записи на сеанс может осуществляться клиентом с помощью сайта ИП Клымышина <https://артсна.рф>, мессенджеров, социальных сетей, по телефону и в салонах ИП Клымышина.

В то же время, поздняя отмена или перенос сеанса может создать неудобства для других клиентов, а также сотрудников ИП Клымышина.

В этой связи в части переноса / отмены сеанса установлены следующие правила:

- Клиент обязан предупредить ИП Клымышина о переносе / отмене сеанса не позднее, чем за **3 часа** до начала такого сеанса.
- Если клиент не сумел заблаговременно предупредить ИП Клымышина (исходя из сроков, указанных выше) о переносе / отмене сеанса, оплата такого сеанса возврату не подлежит. Это означает, что оплаченная за такой сеанс клиентом сумма средств «сгорает» (в том числе, в рамках сертификата клиента), или же, при использовании клиентом абонеента, с абонеента клиента списывается соответствующее посещение.
- В случае неоднократного нарушения правил уведомления о переносе / отмене записи на сеанс со стороны Клиента, ИП Клымышина вправе ввести для такого Клиента требование об обязательной предоплате сеанса при записи.

В случае заблаговременного уведомления со стороны Клиента, отмена записи позволяет клиенту перенести запись на более удобное время либо обратиться к ИП Клымышиной за возвратом денежных средств.